

compu **store:**

you are welcome.

FirstAid

Die günstige Garantieverweiterung

**Bis zu 3 Jahre Garantieschutz
für Ihren Liebling!**

jetzt schon ab **€ 29,-***

* 2 Jahre Händlergarantie bei stationären Geräten



Verlängern Sie die Garantie Ihres Apple Produktes auf bis zu 36 Monate!

Zur Garantieverlängerung Ihres Apple Produktes stehen Ihnen zwei Möglichkeiten zur Verfügung: einmal der original AppleCare Protection Plan von Apple und zum anderen das compustore FirstAid Pro Paket. Vergleichen Sie selbst und entscheiden Sie, welches Produkt Ihren Ansprüchen am Besten gerecht wird.

	Apple Care Protection Plan	compustore FirstAid Pro	compustore FirstAid Pro Upgrade
Grundgarantie	12 Monate	12 Monate	-
erweiterbar bis	36 Monate	36 Monate ²	
Gültigkeit	weltweit	in allen compustore Filialen	
Telefonsupport	weltweit durch Apple	durch compustore	
Vor-Ort-Pick-Up Service	ja	Bring-In (alle compustore Filialen)	
Leihgerät	nein	auf Wunsch (kostenpflichtig)	ab 3 Tage Reparaturdauer kostenfrei
privater Serviceberater	nein	nein	ja
Pixelcheck bei TFT	nein	nein	ja
	Apple Care Protection Plan Mac Pro € 269,- Apple Care Protection Plan MacBook € 239,- Apple Care Protection Plan MacBook Pro € 319,- Apple Care Protection Plan Mac Mini € 159,- Apple Care Protection Plan iMac € 169,-	24 Monate stationäre Geräte € 29,- 36 Monate stationäre Geräte € 49,- 24 Monate mobile Geräte € 49,- 36 Monate mobile Geräte € 69,- 24 Monate Mac mini Server € 89,- 36 Monate Mac mini Server € 109,-	Upgradepreis zum FirstAid Pro € 89,-

Ausführliche Informationen zu allen Garantieprodukten erhalten Sie in unseren Filialen.

Service- und Garantiebestimmungen zu compustore Garantieprogrammen:

1. First Aid Pro Serviceprogramm

Die compustore Händlergarantie (First Aid Serviceprogramm) verlängert das Leistungsspektrum der Herstellergarantie um bis zu 24 Monate bei stationären und mobilen Geräten (MacBook Air, MacBook Pro). Die Garantie bezieht sich jeweils auf das mit der Garantie erworbene Produkt und ist nicht auf andere Geräte übertragbar. Die Original-Kaufrechnung mit der darin aufgeführten Position der Firma compustore dient als offizielle Garantieverlängerungsurkunde. Bitte beachten Sie, dass diese Regelung nur für das First Aid Serviceprogramm gilt. Bei abgelaufenen Garantieprogrammen ist zwingend eine Garantieurkunde vorzulegen.

Folgende Leistungen sind NICHT durch die Garantieverlängerung abgedeckt:

Schäden, die durch Fahrlässigkeit oder Vorsatz entstanden sind.

Schäden, die aufgrund nicht fachgerechter Installation, unsachgemäßer Behandlung, Bedienung und/oder Pflege entstehen/entstanden sind.

Schäden an Geräten mit fehlender Seriennummer.

Schäden aufgrund von außen auf das/die Geräte einwirkender Ereignisse, z. B. Brand, Blitzschlag, Überspannung, höhere Gewalt etc. .

Schäden an Maus, Tastatur, Akkumulatoren, Display und Beleuchtung.

Schönheitsfehler (Gehäusekratzer und Lackabsplitterungen, Verfärbungen an Trackpads, Gehäuseteilen etc.)

Sachfolgeschäden und Vermögensschäden.

Schäden, die auf unsachgemäße(n) Verpackung/Versand oder Transport zurückzuführen sind.

Softwareseitige Probleme am Gerät die nichts mit der Hardware des Rechners zu tun haben.

Bitte beachten Sie, dass in einem der o. g. Fälle die entstandenen Kosten an den Kunden berechnet werden müssen, da die Versicherung in diesen Fällen die Übernahme der Kosten verweigert.

2. Kostenloser Einbau von Speicherbausteinen

Sollten Sie bei Ihrem Rechnerkauf Speicherbausteine direkt mit bestellen, so werden unsere Servicetechniker die Bausteine in Ihren Rechner kostenfrei installieren. Ebenso werden die Speicher auf die grundsätzliche Funktionsfähigkeit getestet.

3. First Aid Pro Upgrade Service Leihgerät

Im Garantiefall erhält der Kunde bei Reparaturdauer von mehr als 3 Arbeitstagen ein Leihgerät. compustore ist bemüht dem Kunden gleichwertige Geräte zur Verfügung zu stellen, jedoch kann dafür nicht garantiert werden (z. B. MacBook Pro 17" - Leihgerät MacBook Pro 15"). Bitte beachten Sie, dass unsachgemäßer Umgang und daraus resultierende Beschädigungen sowie fehlendes Zubehör berechnet werden müssen. Auf Grund vermehrter, betrügerischer Vorgänge, können Leihgeräte ausschließlich nach Prüfung des defekten Gerätes in unserem Haus ausgegeben werden.

4. First Aid Pro Pixelcheck

Wir testen das erworbene Gerät auf Pixelprobleme und sorgen für ein fehlerfreies Gerät. Bitte beachten Sie, dass im Laufe der Garantie auftretende Pixelprobleme nach Herstellervorgaben abgewickelt werden müssen. Ausgenommen vom Pixelcheck sind 27" iMacs und Apple Cinema Displays.

5. Bevorzugte Serviceabwicklung

compustore versucht selbstverständlich allen Kunden beste Service-Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen. Jedoch sind wir bemüht in Engpässen unsere First Aid Pro Kunden zu bevorzugen.